



Guia rápido

Solicitação de pedido de vistas (AIA)

PASSO A PASSO:

1. Acesse o sistema:

Acesse o Portal de Atendimento pelo endereço <https://e.ambiente.sp.gov.br/atendimento/>
(Recomendamos a utilização do Google Chrome ou Mozilla Firefox).

ATENÇÃO! Caso seja seu primeiro acesso, crie o usuário conforme abaixo e caso não seja o primeiro acesso vá até o item 3 deste Guia Rápido.

2. Crie seu usuário:

Clique na opção “Cadastro de Usuário”, informe o CPF ou CNPJ e clique em

PRÓXIMO:

Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente

Efetuar login

Cadastro de Usuário

Busca de Serviços

Abertura de Processos

Consulta de Processos

Processos liberados

Conferência de Documentos

Meus Processos

Minhas Pendências

SUPORTE

CPF/CNPJ*:

Próximo Limpar

Preencha todos os campos

Cadastro de Usuário

Dados do usuário

Nome*:

CPF/CNPJ*:

Usuário*:

E-mail*:

Confirma e-mail*:

Senha*:

Confirma senha*:

(Mínimo 6 caracteres)

Após o preenchimento dos campos, o portal envia um e-mail automático de confirmação de cadastro para o e-mail informado.

3. Efetue o login

No topo da página do portal de atendimento, ao lado direito, clique em “Efetuar login” e informe o CPF ou CNPJ (sem pontuação), utilizado no cadastro do usuário, informe a senha e clique em “Entrar”.

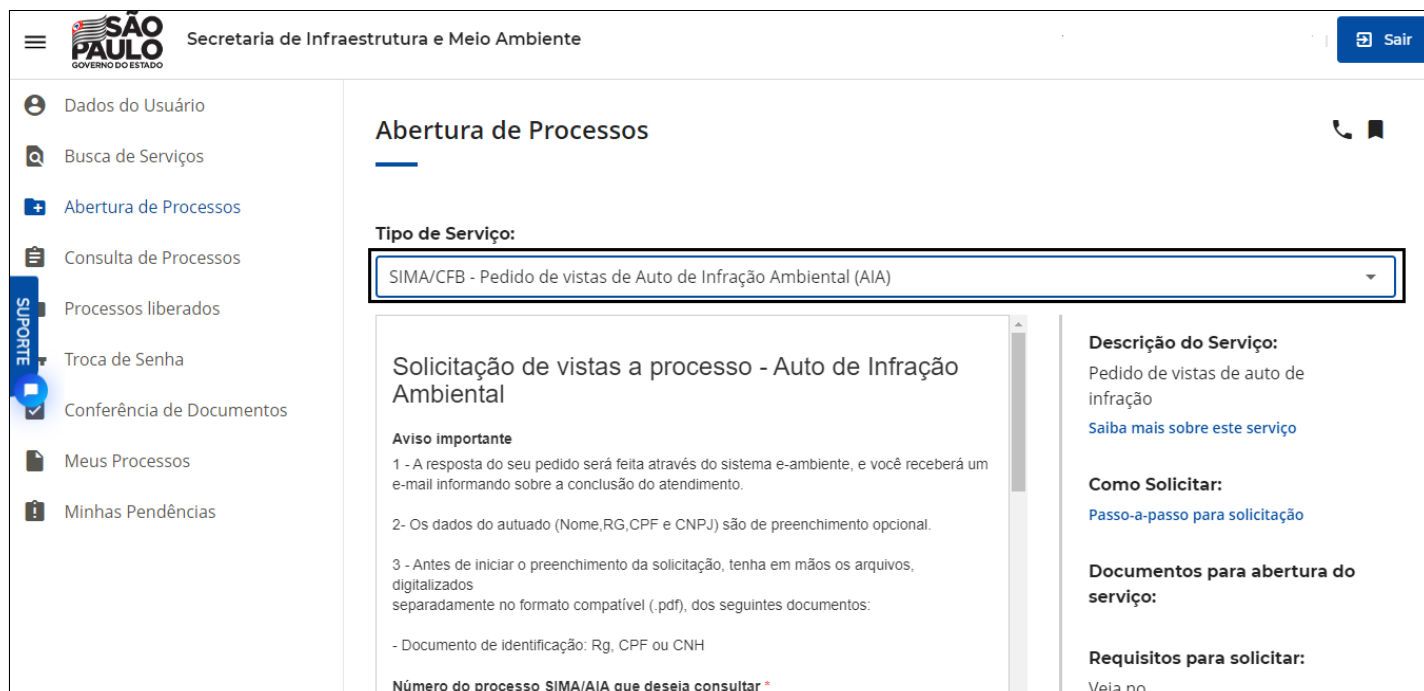


The screenshot shows the 'Cadastro de Usuário' page. At the top right, there is a blue button labeled 'Efetuar login'. The main content area has a title 'Cadastro de Usuário' and a form with two input fields: 'CPF/CNPJ*' and 'SENHA*'. Below the 'SENHA*' field are links for 'Esqueci minha senha' and 'Cadastre-se aqui'. A blue 'Entrar' button is at the bottom of the form, with a 'Limpar' link below it. The left sidebar contains a 'SUPPORTE' button and a list of menu items: 'Cadastro de Usuário', 'Busca de Serviços', 'Abertura de Processos', 'Consulta de Processos', 'Processos liberados', 'Conferência de Documentos', 'Meus Processos', and 'Minhas Pendências'.

4. Pedido de vistas

Clique em “Abertura de processo” e selecione SIMA/CFB – Pedido de vistas de Auto de Infração Ambiental (AIA).

Preencha todos os campos, após a finalização da solicitação aguarde o retorno do Centro Técnico.




The screenshot shows the 'Abertura de Processos' page. At the top right, there is a blue button labeled 'Sair'. The main content area has a title 'Abertura de Processos' and a dropdown menu for 'Tipo de Serviço:' with the selected option 'SIMA/CFB - Pedido de vistas de Auto de Infração Ambiental (AIA)'. Below this is a section titled 'Solicitação de vistas a processo - Auto de Infração Ambiental' with an 'Aviso importante' and three numbered instructions. To the right, there are sections for 'Descrição do Serviço:', 'Como Solicitar:', 'Documentos para abertura do serviço:', and 'Requisitos para solicitar:'. The left sidebar contains a 'SUPPORTE' button and a list of menu items: 'Dados do Usuário', 'Busca de Serviços', 'Abertura de Processos', 'Consulta de Processos', 'Processos liberados', 'Troca de Senha', 'Conferência de Documentos', 'Meus Processos', and 'Minhas Pendências'.

Se o pedido for indeferido, receberá um Comunicar-se com a informação do indeferimento. Para verificar o motivo basta acessar a opção “[Minhas pendências](#)”.

Se o pedido for aprovado, receberá um e-mail contendo o link das páginas do processo, conforme abaixo:

Para visualizar basta clicar no link do documento desejado.

[e-Ambiente] Pedido de vistas

 **noreply@cetesbnet.sp.gov.br**
Qua, 10/06/2020 13:59 👍 ↶ ↷ → ...

Esta mensagem foi gerada automaticamente por Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente, portanto NÃO responda este e-mail.

Prezado(a),

Foi concedido acesso aos anexos do processo/documento SIMA.016619/2020-80.

Para acessá-lo clique nos links abaixo ou, caso você seja cadastrado como usuário no Portal de Atendimento, também poderá acessar através do link <https://homologue.ambiente.sp.gov.br/atendimento>.

O acesso finaliza em 10/07/2020, mas poderá ser alterado sem aviso prévio, de acordo com a avaliação dos responsáveis.

Em caso de dúvidas ou para maiores informações entre em contato com o e-mail eambiente.faq@sp.gov.br

[Guia de acesso ao e-ambiente Registro de Ponto - Institutos-convertido \(pág. 3 a 9\)](#)

[Guia de acesso ao e-ambiente Registro de Ponto - Institutos \(1\) \(pág. 10 a 16\)](#)

Em caso de dúvidas sobre o sistema, envie um e-mail para: eambiente@sp.gov.br ou entre em contato com o suporte no telefone: (11) 3133-3900.